

お客さま 各位

改元・10連休にかかる各種対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

2019年5月1日の改元、および、同日が祝日となることに伴い、4月27日（土）から5月6日（月）までが10連休となります。当組合においても、お客さまに極力ご不便をおかけすることの無いよう準備を進めてまいりますが、一部やむをえずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【改元に関わるQ&A】

Q1. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか？

A1 :

2019年5月以降も、「平成」表記の帳票・書式類はそのままご使用いただけます。

「平成」が記載されている帳票・書式類につきましては、以下のとおりのご記入方法でご使用いただけます。

「新元号」に訂正する場合：新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。原則、訂正印は不要です。

○○（新元号） ○○（新元号）
（例）~~平成~~元年5月7日、~~平成~~1年5月7日

なお、法令等の規定により、上記以外の記入方法になる場合もございますので、ご了承ください。

Q2. 手形・小切手はそのまま使用できますか？

A2 :

2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず、「平成」表記の手形・小切手類をご使用いただけます。

ご使用の際は、Q1. の要領で、旧元号を二重線で訂正し、新元号をご記入ください。訂正印は不要です。

なお、新元号表記の手形・小切手帳の作成に相応の時間を要するため、2019年5月以降も当面の間は「平成」表記の手形・小切手帳を発行する予定です。

大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q3. 西暦を使用してもよいのか？

A3 :

帳票・書式類の中には「年月日」のように和暦表示の無いものもあります。この場合は、「2019年」のように、西暦表記でご使用下さい。

【10連休に関わるQ&A】

Q4. 10連休に伴い、金融機関取引にどのような影響がありますか？

A4 :

- 10連休となることにより、金融機関窓口では連休前後に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間をいただく場合がございます。
- 10連休前後の為替取引については、取引件数が増加（もしくは、開始時間帯に取引が集中）することが予想されますので、先日付電文のご利用をお勧めします。
- 連休前後を指定日とするお取引（総合振込、給与振込、口座振替、税公金納付等）については、通常に比べて持込期限が大幅に早くなります。
 - ◇ 4月26日振込・振替分については4月18日（木）を目途に
 - ◇ 5月7日振込・振替分については4月22日（月）を目途にご依頼ください。
- 10連休中のATMの稼働時間やインターネットバンキングのご利用時間については、ホームページまたは店頭でご確認ください。
- 10連休前後の窓口は非常に混雑が予想されますので、資金計画はお早めのご対応をお願いします。

Q5. 4月27日（土）～5月6日（月）に満期を迎える定期預金の取扱いはどうなりますか？

A5 : 定期預金の満期日に変更はございません。

なお、4月27日（土）～5月6日（月）に満期日が到来する「非継続扱い」かつ、満期時にご指定の預金口座へ元利金を入金する定期預金口座のお取扱いは、以下の通りとなります。

- ・ 定期預金の元利金は「5月7日（火）」に元利金継続、または、ご指定の預金口座へ入金されます。

Q6. 4月30日（火）、5月1日（水）、5月2日（木）に期日が到来する借入金はどうなりますか？

A6 : 当該日に期日や返済日が到来するお借入は、翌営業日「5月7日（火）」の取り扱いとなります。

ご不明な点につきましては、お取引店までお問い合わせください。

Q7. 10連休前後、または、10連休中の相談窓口はどうなりますか？

A7 :

- 10連休前後は、お取引店までお問い合わせください。
- 10連休中のお問い合わせは、5月1日午前9時～午後3時までお取引店までお電話でお問い合わせください。
- キャッシュカード・通帳・ご印鑑を紛失・盗難された場合の緊急連絡先
【しんくみATMセンター : 047-498-0151】

【房総信用組合の職員になりすまし、キャッシュカードを騙し取る詐欺にご注意ください】
改元・10連休にかかる対応で、当組合の職員がキャッシュカードをお預かりすること、暗証番号をお聞きすることは一切ありませんので、十分ご注意ください。

