



房総信用組合

# BOSHIN DISCLOSURE 2024

房 総 信 用 組 合 の 現 況

令和5年度末の経営情報





## ごあいさつ

平素は、房総信用組合に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。当組合についてより一層深くご理解いただきたく、ここに第73期のディスクロージャー誌「房総信用組合の現況2024」を作成いたしましたので、ご高覧いただければ幸いです。

令和5年度を振り返りますと、新型コロナウイルス感染症が5類化されたことに伴い、社会経済への影響が徐々に解消に向かう一方で緊迫化する国際情勢や急激な円安の影響もあり、原材料価格の高騰などが企業収益や家計を圧迫し、地域経済を取り巻く環境は引き続き厳しい状況となりました。

このような厳しい環境において、当組合は、事業計画の基本目標として「お客様・地域への貢献」「安定収益確保、取引基盤強化、資産健全化」「職員満足度の向上と人材の育成」を掲げ、地域金融機関としての使命を果たすべく取り組んでまいりましたが、貸出金はいわゆるゼロゼロ融資などコロナ対策資金繰り支援融資の返済が始まったことや、大口融資の償却を行ったことなどにより、前期と比べて1.93%減少し、預金積金においても、コロナ禍で手元に留保していた預金の取り崩しや返済への充当、低金利下で他の運用へのシフトが進み、店舗統廃合の影響と相まって、前期と比べて1.06%減少いたしました。

こうした中、シンジケートローンで取り組んだ金融機関貸付の再融資先（信託財産）が民事再生を申請したこと等により信用コストが大幅に増加し、まことに遺憾ながら当期純損益は12期振りに損失を計上する結果となりました。

出資配当につきましては、安定した配当を維持するため内部留保に努めてきたことにより、前年度と同様に配当率1%とさせていただくこととなりましたので、なにとぞご理解くださいますようお願い申し上げます。

また、令和6年3月22日付で公表いたしましたとおり、元職員による着服という金融機関としてあってはならない不祥事件を引き起こし、信用を第一とする信用組合として組合員お取引先のみなさまに大変ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。理事長以下関係役員につきましても厳正な処分を行い、再発防止に向け役職員一丸となって取り組んでおりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

当組合といたしましては、令和5年度の反省を踏まえ、令和6年度を初年度とする中期3か年経営強化計画を策定し、関係機関とも連携を密にしながら、安定的に金融仲介機能を発揮していくための経営基盤強化に取り組んでまいり所存でございます。

信用組合の原点に立ち返り、中小小規模事業者のみなさま、従業員ご家族様のお役に立てる最も身近な金融機関として、役職員一同心を新たにに取り組んでまいりますので、引き続き当組合をご利用いただければ幸甚に存じます。

結びに、組合員お取引先のみなさまのご事業ご家庭の益々のご繁栄と、ご多幸を心よりお祈り申し上げます。

令和6年7月

理事長 三谷 徹

## ぼうしんの概要

名称	房総信用組合
所在地	〒297-8611 千葉県茂原市高師町1丁目10番地5
設立	昭和26年6月
出資金	1,271百万円
組合員数	27,946名
預金高	131,670百万円
貸出金	62,645百万円
店舗数	11店舗
職員数	129名

(令和6年3月31日現在)

## 目次

ごあいさつ	1
ぼうしんの概要	2
主要な事業の内容	2
経営理念・経営方針	3
令和5年度 経営環境・事業概況	3
組織図	4
役員一覧	4
房総信用組合のあゆみ(沿革)	4
総代と総代会について	5
総代と選出方法	5
総代会の決議事項	5
報酬体系について	6
房総信用組合総代氏名	6
リスク管理体制	7
コンプライアンス(法令等遵守)態勢	7
苦情処理措置及び紛争解決措置の内容	8
個人情報保護宣言	8
中小企業の経営の改善及び地域の活性化の為の取組状況	9
地域貢献に関する情報	9
経営者保証に関するガイドラインへの対応	10
トピックス	11
資料編	13
自己資本の充実(バーゼルII)	22
地域密着型金融推進計画	29
手数料一覧	30
インターネットバンキング	30
掲載用語集	31
ぼうしんからご利用のお客さまへのお願い	32
振り込め詐欺に対する取組み	33
索引	33
店舗一覧	34
地区一覧	34

## 主要な事業の内容

### 1. 預金業務

#### (1) 預金

総合口座、普通預金(決済用預金)、貯蓄預金、当座預金、納税準備預金、通知預金、定期預金(スーパー定期、大口定期、期日指定定期、変動金利定期)、定期積金を取り扱っております。

#### (2) 譲渡性預金

譲渡可能な定期預金を取り扱っております。

### 2. 融資業務

#### (1) 貸付

手形貸付、証書貸付及び当座貸越を取り扱っております。

#### (2) 手形の割引

商業手形の割引を取り扱っております。

#### (3) 個人ローン

住宅ローン、カーライフローン、カーライフローン・リピート、カードローン・アラカルト、スーパーカードローン、多目的ローン、目的ローン、フリーローン、教育ローン、教育ローンチャンス、シルバーライフローン、シニアライフローン、バリアフリーローン、リフォームローンを取り扱っております。

### 3. 有価証券投資業務

預金の支払準備及び資金運用のための国債、地方債、社債、その他の証券へ投資しております。

### 4. 内国為替業務

振込及び代金取立等を取り扱っております。

### 5. 外国為替業務

全国信用協同組合連合会の取次業務として、外国送金その他外国為替に関する各種業務を取り扱っております。

### 6. 附帯業務

#### (1) 国債等の引受けおよび引受国債等の募集の取扱業務

#### (2) 代理業務

(a) 全国信用協同組合連合会、株式会社商工組合中央金庫等の代理業

(b) 株式会社日本政策金融公庫、独立行政法人中小企業基盤整備機構、独立行政法人住宅金融支援機構、独立行政法人福祉医療機構等の代理貸付業務

(c) 独立行政法人勤労者退職金共済機構の代理店業務

(d) 日本銀行の歳入復代理店業務

#### (3) 債務の保証業務

#### (4) 有価証券の貸付業務

#### (5) 地方公共団体の公金取扱業務

#### (6) 株式払込金の受入代理業務及び株式配当金の支払代理業務

#### (7) 投資信託の窓口販売

#### (8) 保険商品の窓口販売

### 7. その他の業務

#### (1) 自動受取(年金・給与振込等)

#### (2) 自動支払(公共料金・税金・授業料等)

#### (3) 貸金庫

## 経営理念

房総信用組合は、お客様の繁栄と  
地域社会の発展に貢献します。

## 経営方針

- ・お客様の立場で考え行動します。
- ・健全で堅実な経営に徹します。
- ・明るく活力ある組織を確立します。

## 令和5年度 経営環境・事業概況

## 事業方針

当組合は、経営理念として「お客様の繁栄と地域社会の発展に貢献します」を掲げ、その実現に向けた経営方針を、①お客様の立場で考え行動します、②健全で堅実な経営に徹します、③明るく活力ある組織を確立します、の3項目とし、地域に根ざした金融機関として組合員・お取引先のニーズに的確に応え、安定・充実した金融サービスの提供を目指しております。

令和5年度事業は、基本目標として「お客様・地域への貢献」、「安定収益確保、取引基盤強化、資産健全化」、「職員満足度の向上と人材の育成」を掲げて事業に取り組んでまいりました。

新型コロナウイルス感染症が5類化になった以降も、物価上昇やコストアップの影響を受けている組合員・お取引に対し、多訪問、多面談の営業活動により、ニーズに適切に応え、地域内の資金循環を円滑にすることで地域経済の成長、活性化に努めました。

## 金融経済環境

令和5年度のが国金融経済環境を振り返りますと、日本銀行が金融政策の変更に向けて動きだし、市場金利が徐々に上昇する中、年度末には17年ぶりにマイナス金利を解除したことにより、預金金利の引き上げなど金利のある世界へと動き出しました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響が徐々に解消に向かう一方で、緊迫化する国際情勢や急激な円安の影響もあり、燃料費や原材料価格の高騰が企業収益や家計を圧迫し、地域経済を取り巻く環境は依然として厳しい状況が続きました。

地域における人口減少や高齢化が進み、総じて経済規模が縮小傾向にある中、限定的ではありますが、移住者や事業参入の動きもあり、リモートワークやアウトドアレジャー形態の多様化と相まって、一部には明るい兆しもみられるようになりました。

## 業績

コロナ禍や物価高騰の影響を受けている組合員・お取引先に寄り添いながら、資金繰りをはじめ各種支援に取り組んでまいりましたが、業績は以下のとおり厳しい結果となりました。

1. 預金積金は、ゼロゼロ融資の返済がはじまったことなどから留保していた手元資金を取り崩して返済に回す動きや、低金利下で預金から相続信託など他の運用へのシフト、店舗統廃合の影響もあって期中14億14百万円減少し、期末残高は1,316億70百万円となりました。
2. 貸出金は、地域金融機関の使命として最も力を入れて取り組んでまいりましたが、資金需要が低迷する中、シンジケートローンで取り組んだ金融機関貸付の信託財産(再融資先)が民事再生を申請したことなどにより、多額の貸出金償却を行ったため、期中12億35百万円減少し、期末残高は626億45百万円となりました。
3. 貸出金以外の資金運用につきましては、年度後半にかけて国内金利が上昇したことから慎重な運用を心掛けました。  
預け金は、系統機関である全国信用協同組合連合会を中心に預入しており、預金積金の減少や、年度末に手持ち現金へ振り替えたことから、期末残高は356億69百万円となりました。  
有価証券は、金利上昇に伴い債券市場が軟調に推移したことから新規の購入は5年以内に限定するなど慎重な運用を心掛けた結果、期末残高は274億99百万円となりました。
4. 組合員数は、新規取引先開拓など利用者の増加に努め期中303先の新規加入を得ましたが、組合員の高齢化、地区外転居、事業停止などによる法定脱退、自由脱退が上回ったため、期中342先減少し、期末組合員数は27,946名となりました。  
出資金は、経営基盤強化を図るため地元企業を中心に増資に協力をいただいた結果、期中1億28百万円増加し、期末出資金は12億71百万円となりました。
5. 当期の損益は、本業収益の中でも特に資金収益の増加に努めましたが、人件費の増加や、役務取引等費用が増加したため、本業利益であるコア業務純益は37百万円減少し2億68百万円にとどまりました。最終利益は、大口融資先の民事再生など信用コストが大幅に増加したため、遺憾ながら9億40百万円の当期損失を計上する結果となりました。
6. 期末における店舗数は、店舗内店舗の2店舗を母店に統合した結果、2店舗減少し11店舗となりました。期末における職員数(パートを除き嘱託、育児休業を含む。)は、採用者より退職者数が上回ったため、2名減の129名となりました。

## 事業の展望及び信用組合が対処すべき課題

令和6年度の事業環境は、新型コロナウイルスの影響が解消しつつある半面、原材料、人件費の増加など企業収益への悪影響も予想されます。資金繰り支援はもとより、本業支援、経営改善支援、更には創業支援、事業承継支援と、地域を支える中小小規模事業者の実状やニーズに合わせ、きめ細かく臨機応変な対応が必要となります。

令和6年度は、前年度の厳しい決算を踏まえて従来の中期3か年経営計画をリセットし、「量の拡大から収益性重視」の方針を掲げ、基本目標を「経営の効率化」と「収益力の強化」に絞り込んだ新たな中期3か年経営強化計画を策定して取り組むことといたしました。

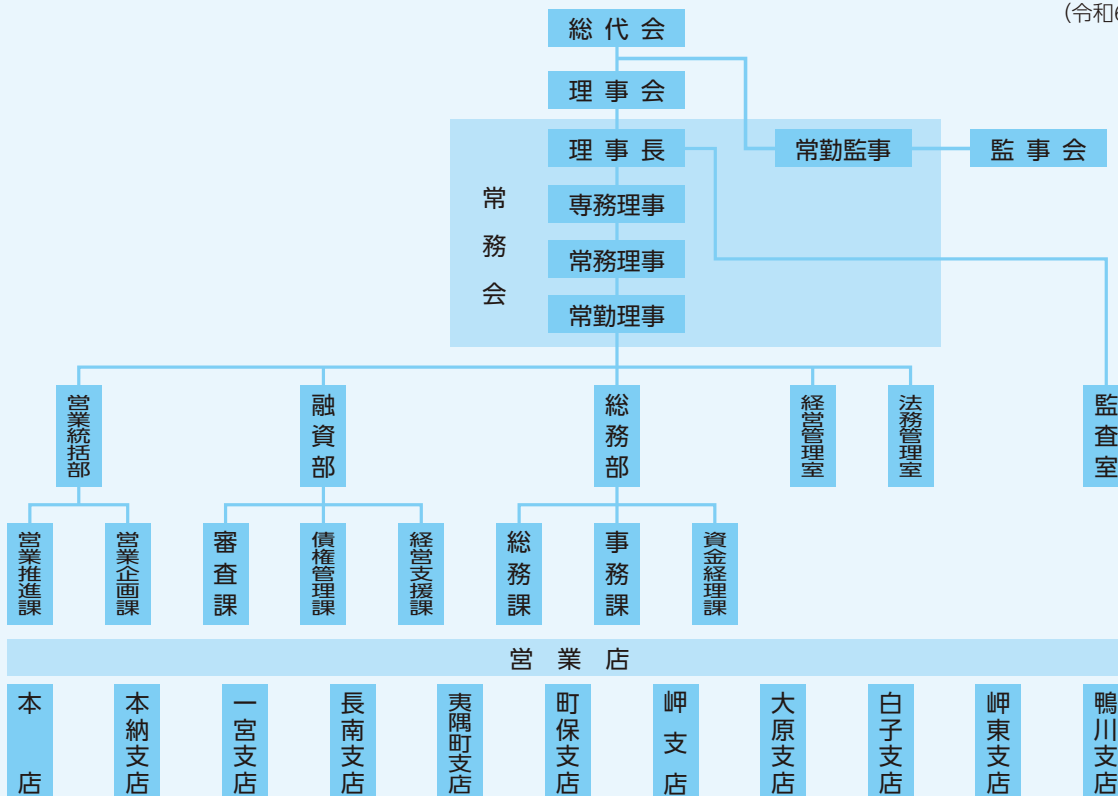
経営の効率化を図って安定した収益を確保することにより、経営基盤を強化して今まで以上に組合員お取引先に寄り添って支えてまいる覚悟であります。

コンプライアンスの徹底、リスク管理態勢の強化、人材の育成を基礎的取組みとして、地域になくてはならない金融機関として、信頼とニーズに応えてまいります。

事業の組織

組織図

(令和6年6月末日現在)



役員一覧

理事長	三谷 徹	常勤監事	中村 光利	理事	伊藤 康夫
常勤理事	冨澤 廣一	理事	向 光男(※)	理事	大谷 法子(※)
常勤理事	江澤 康則	理事	藤代 茂和(※)	員外監事	秋葉 芳秀
常勤理事	中山 秀一	理事	安藤 順夫(※)	監事	井上 宗一郎

(注)当組合は、職員出身者以外の理事(※印)の経営参画により、ガバナンスの向上や組合員の意見の多面的な反映に努めています。

(令和6年6月末日現在)

会計監査人の氏名または名称

千葉第一監査法人(令和6年6月末日現在)

房総信用組合のあゆみ(沿革)

昭和26年	長生信用組合設立	平成13年	あずさ監査法人(旧朝日監査法人)と監査契約
昭和28年	長狭信用組合設立	平成14年	損害保険の窓口販売開始
昭和32年	商工組合中央金庫代理店の指定を受ける	平成16年	アイワイバンク銀行(現セブン銀行)とのATM利用提携開始
昭和33年	国民生活金融公庫代理店の指定を受ける	平成17年	休日融資相談会開始
昭和37年	中小企業金融公庫代理店の指定を受ける	平成19年	投資信託窓口販売開始
昭和43年	本店から統括部門を独立し本部制を敷く		第五次オンラインシステム稼働
昭和48年	東京手形交換所加盟	平成20年	千葉第一監査法人と監査契約
昭和55年	しんくみ共同センター加盟(オンライン業務開始)	平成21年	生命保険の窓口販売開始
昭和59年	現金自動支払機(CD)の導入(のちにATM化)	平成25年	経営革新等支援機関に認定
	預金量500億円達成	平成26年	鴨川支店新築移転オープン
平成1年	外国通貨両替業務の認可を受ける	平成27年	第6次オンラインシステム稼働
平成2年	長生信用組合と長狭信用組合が合併		千葉県よろず支援拠点サテライト相談所設置
	房総信用組合としてスタート	平成29年	公益法人千葉県産業振興センターとの業務提携(覚書調印)
	預金量1000億円達成		厚生労働省 千葉労働局と包括連携に関する協定を締結
平成3年	第三次オンラインシステム稼働	平成30年	千葉県行政書士会と包括的連携に関する協定を締結
平成5年	本店新社屋完成(現在地に移転)		第一勧業信用組合と連携協力に関する協定を締結
	旧本店を茂原支店として開設		信託契約代理店の登録(相続信託)
	日本銀行歳入復代理店の認可を受ける	令和元年	茂原支店を本店内・御宿支店を大原支店内に移転(店内店舗)
平成6年	国債窓口販売の認可を受ける	令和4年	勝浦支店を大原・御宿支店に統合
平成7年	全国初の懸賞金付き普通預金(年金口座)を発売		移動金融車「なのはな号」の運行を開始
	(懸賞金付き福祉預金“心づくし”)	令和6年	店内店舗の茂原支店を本店に、御宿支店を大原支店に統合
	外国送金取次業務を開始		
平成11年	ポスト第三次オンラインシステム稼働		

## 総代と総代会について

### 総代会制度

信用組合は、組合員の相互扶助の精神を基本理念に、組合員一人一人の意見を尊重し、金融活動を通じて地域社会への貢献と組合員の経済的地位の向上を図ることを目的とした協同組織金融機関です。

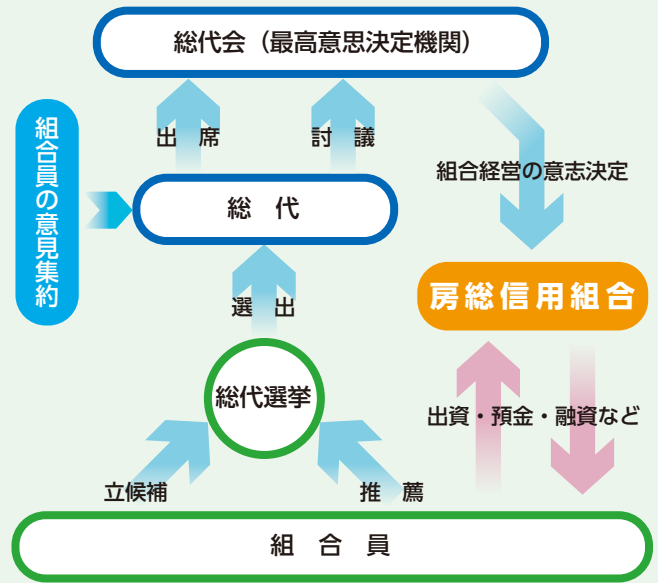
組合員の意見は出資口数に関係なく、一人一票の議決権を持ち、総会を通じて組合の経営に反映することとなります。

当組合の組合員数は大変多く、総会の開催は事実上不可能であることから、組合員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、法令ならびに定款に基づき、総会に代えて総代会制度を採用しております。

総代会は、定款の変更、決算、取引業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。

したがって、総代会は総会と同様に組合員一人一人の意見が当組合の経営に反映されるよう、組合員の中から適正な手続きにより選任された総代で構成・運営されます。

総代会の開催につきましては、毎年6月に通常総代会を、必要に応じて臨時総代会を開催します。



### 総代と選出方法

#### (1) 総代の任期・定数

- ①総代の任期は3年です。
  - ②総代の定数は定款により100人以上120人以内です。
- なお、令和6年6月26日現在の総代数は108名、組合員数は27,721人です。

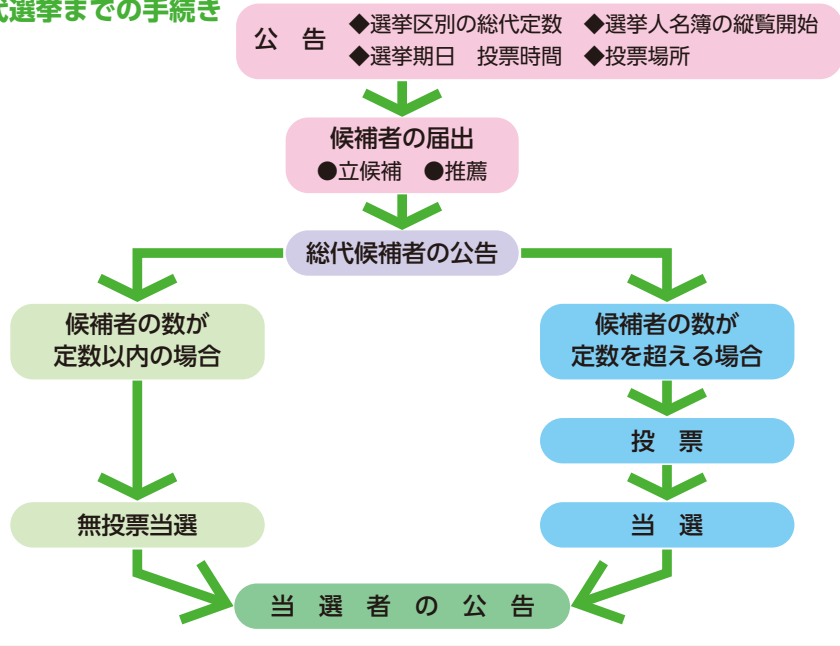
#### (2) 総代の選任方法

総代は、組合員の代表として、総代会を通じ、組合員の意見や要望等を当組合の経営に反映する重要な役割を担っております。

この総代は、当組合の定める総代選挙規程に則り、選挙によって選出されます。

総代選挙規程では、選挙区、選挙期日、選挙権、選挙の公告、候補者の届出、投票の方法、当選者の通知及び公告、補充選挙等について定めています。

#### 総代選挙までの手続き



### 総代会の決議事項

第73期通常総代会(令和6年6月26日開催)では、次の事項が付議され、全議案が可決・承認されました。

#### 報告事項

- 第1号 第73期(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)事業報告・貸借対照表・損益計算書の報告

#### 決議事項

- 第1号議案 第73期(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)剰余金処分案承認の件(監査報告)
- 第2号議案 第74期事業計画及び収支予算案承認の件
- 第3号議案 定款一部改定の件
- 第4号議案 任期満了に伴う理事改選の件
- 第5号議案 退任役員に対する退職金功労金支払いの件
- 第6号議案 組合員除名承認の件



報酬体系について

1. 対象役員

当組合における報酬体系の開示対象となる「対象役員」は、理事全員及び監事全員（非常勤を含む）をいいます。対象役員に対する報酬等は、職務執行の対価として支払う「基本報酬」及び「賞与」、在任期間中の職務執行及び特別功勞の対価として退任時に支払う「退職慰労金」で構成されております。

(1) 報酬体系の概要

【基本報酬及び賞与】

非常勤を含む全役員の基本報酬及び賞与につきましては、総代会において、理事全員及び監事全員それぞれの支払総額の最高限度額を決定しております。

そのうえで、各理事の基本報酬額につきましては役位や在任年数等を、各理事の賞与額については前年度の業績等をそれぞれ勘案し、当組合の理事会において決定しております。また、各監事の基本報酬額及び賞与額につきましては、監事の協議により決定しております。

【退職慰労金】

退職慰労金につきましては、在任期間中に每期引当金を計上し、退任時に総代会で承認を得た後、支払っております。

(2) 役員に対する報酬

(単位：百万円)

区分	当期中の報酬支払額	総会等で定められた報酬限度額
理事	40	67
監事	9	13
合計	49	80

注1. 上記は、協同組合による金融事業に関する法律施行規則第15条別紙様式第4号「附属明細書」における役員に対する報酬です。

注2. 支払人数は、理事10名、監事4名です（退任役員を含む。）。

注3. 上記以外に支払った役員退職慰労金は、非常勤監事1名1百万円です。

(3) その他

「協同組合による金融事業に関する法律施行規則第69条第1項第6号等の規定に基づき、報酬等に関する事項であって、信用協同組合等の業務の運営又は財産の状況に重要な影響を与えるものとして金融庁長官が別に定めるものを定める件」（平成24年3月29日付金融庁告示第23号）第3条第1項第3号及び第5号に該当する事項はありません。

2. 対象職員等

当組合における報酬体系の開示対象となる「対象職員等」は、当組合の非常勤役員、当組合の職員であって、対象役員が受ける報酬等と同額以上の報酬等を受ける者のうち、当組合の業務及び財産の状況に重要な影響を与える者をいいます。

なお、令和5年度において、対象職員等に該当する者はいませんでした。

- 注1. 対象職員等には、期中に退任・退職した者も含めております。
- 注2. 「同等額」は、令和5年度に対象役員に支払った報酬等の平均額としております。
- 注3. 当組合の職員の給与、賞与及び退職金は当組合における「給与規程」及び「退職金規程」に基づき支払っております。

なお、当組合は、非営利・相互扶助の協同組合組織の金融機関であり、業績連動型の報酬体系を取り入れた自社の利益を上げることや株価を上げること動機づけされた報酬となっていないため、職員が過度なリスクテイクを引き起こす報酬体系はありません。

房総信用組合総代氏名 (任期：令和4年5月16日～令和7年5月15日)

(敬称略・令和6年5月末現在)

(第1区) 永瀬澄雄◆	(第2区) 白井良範◆	秋場貴子◆	牧野 寛④	(第6区) 河野榮二◆	(第8区) 宗島慶明⑥	加藤郁夫◆	藤代茂和④
大野進弘◆	永野 建⑦	仁茂田 正◆	渡邊英美③	玉井 等⑦	向 光男⑥	岡澤範明⑥	岡野哲郎③
鈴木嘉幸◆	米倉弘芳⑥	遠藤修二⑤	星野昭栄②	錦織俊和⑥	森川祐芳⑤	伊東康雄⑥	桐谷真希雄①
雪田康夫◆	渡邊良二⑥	田中知行⑤	永野廣文②	米田清治③	篠崎喜之④	杉田博章④	(第13区)
石井 裕◆	宮内秀憲⑤	加藤清之⑤	中橋一夫②	鈴木正則③	森川正章④	渡辺公孝④	園岡 実④
山田忠明⑥	植草 清⑤	藍 和夫⑤	石井健嗣②	市東一弘③	大谷法子①	園岡 実④	木村三津男◆
露崎正幸⑥	山崎忠一⑤	渡辺 孝⑤	嶋野政江②	齋藤藤枝①	高橋正博⑤	深山敏夫③	水谷武夫⑥
安野家正⑤	山崎忠一⑤	田中正美④	(第5区)	(第7区)	(第10区)	千葉石油㈱①	㈱日本ダイス①
石山紀之④	矢部ひろみ②	金澤健司④	目羅 宏◆	平川誠一①	井上和政⑤	㈱日本ダイス①	(第12区)
関谷康夫④	鎗田洋一郎①	鈴木勝幸②	松本啓吉◆	高浦伸芳③	鶴沢則之④	橋本孝男②	島川禎治◆
阿部 嗣③	(第3区)	渡邊 耕①	高師恒雄◆	久保田 榮②	㈱ワイアゴエ①	橋本孝男②	島川房雄◆
㈱富士商会①	加藤俊夫◆	(第4区)	奥村哲也◆	伊藤英則②	(第9区)	(第11区)	武田将次郎◆
御園建設㈱①	古山政和◆	石井郁男◆	具志堅行一①	松本勝一①	前橋貴男◆	齊藤 晟◆	永井 實⑤
	狩野佳方◆	白鳥平治⑥	高原正明①		細谷松一◆	青柳征三◆	鬼島義昭◆
					安川昭博⑦	鬼島義昭◆	五味克教④

(注1) 氏名の後に就任回数を記載しております。

(注2) 就任回数が8回を超えている場合は◆で示しております。

選挙区	総代定数	総代数
1区	12~14	13名
2区	9~11	10名
3区	14~16	15名
4区	8~9	9名
5区	5~6	6名
6区	6~7	7名
7区	3~4	4名
8区	9~10	10名
9区	9~11	9名
10区	3~4	3名
11区	12~14	12名
12区	9~12	8名
13区	1~2	2名
合計	100~120	108名

年齢別	人数	構成比
30代以下	0名	0.00%
40代	6名	5.83%
50代	7名	6.80%
60代	28名	27.18%
70代	41名	39.81%
80代以上	21名	20.39%
合計	103名	100.00%

職業別	人数	構成比
個人	14名	12.96%
個人事業主	15名	13.89%
法人役員	74名	68.52%
法人	5名	4.63%
合計	108名	100.00%

業種別	人数	構成比
製造業	11名	11.70%
不動産業	4名	4.26%
卸売業・小売業	30名	31.91%
建設業	11名	11.70%
運輸業	0名	0.00%
その他サービス業	38名	40.43%
合計	94名	100.00%

(※業種別は法人・法人役員・個人事業主を対象に限る。)

## リスク管理体制

金融の自由化・国際化の進展により、金融機関業務はますます多様化・複雑化し、それに伴い信用リスク、市場リスク、流動性リスク、オペレーショナル・リスクなど信用組合の抱える様々なリスクも増大し、信用組合の経営に影響を与えています。そのため、各種リスクを従来以上に的確に把握・分析し厳正に管理して健全性を確保することは信用組合経営上、不可欠なものとなっています。

当組合は、リスク管理を経営の重要課題の一つとして位置付け、経営体力、自己資本の水準から許容できるリスク量の適正なコントロールを行い、収益力の強化を図るといふ、「健全性の維持」と「収益性の向上」の双方にバランスのとれた経営を目指しています。多岐にわたるリスクを総合的に管理するため「リスク管理委員会」を設置し、リスク管理態勢の強化に努めております。

### 統合的リスク

統合的リスクとは、バーゼルの新自己資本比率規制に対応させたもので、信用リスク、市場リスクやオペレーショナル・リスクなどの他に与信集中リスク、銀行勘定の金利リスクや風評リスクなど金融機関が直面するすべてのリスクをさします。統合的リスク管理とは、これらのリスクをカテゴリーごとに網羅的に洗い出し、評価したリスクを総体的に捉え、金融機関の経営体力(自己資本)と比較し自己管理型のリスク管理を行うことをいいます。

### 信用リスク

信用リスクとは、信用供与先の財務状況の悪化等により、資産(オフバランス資産を含む)の価値が減少ないし消失し、金融機関が損失を被るリスクです。

当組合では、貸出資産の健全性を維持するため、審査部門が個々の案件に対し、財務内容・保全面・信用力等をはじめ総合的な分析を行い、厳正厳格な審査を行っております。

また、職員に対しては、融資勉強会、各種の教育・研修を徹底しており、審査能力の向上に努めております。

### 市場リスク

市場リスクとは、金利、有価証券等の価格、為替等の様々な市場のリスク・ファクターの変動により、保有する資産(オフバランス資産を含む)の価値が変動し損失を被るリスクです。

当組合では、ALM(資産と負債の総合管理)委員会を設置し、金融・経済動向の把握や金利予測等を行い、金利リスク・価格変動リスク・為替リスク等市場リスクへの迅速な対応や、より効率的で安定した資金の運用・調達に努めています。

### 流動性リスク

流動性リスクとは、財務内容の悪化等により必要な資金が確保できな

くなり、資金繰りがつかなくなる場合や、資金の確保に通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク(資金繰りリスク)と、市場の混乱等により市場において取引が出来なかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク(市場流動性リスク)からなります。

当組合では、的確な資金ポジションを確保するため、預金や貸出金を日常的に集中管理するとともに、調達手段・調達先の多様化など調達力の強化を図り、流動性確保に向けた万全の体制をとっております。

また、緊急に資金調達を要する事態が生じた場合に迅速かつ適切な対応を図ることを目的として「緊急事態発生時の懸念時・危機時における資金繰り等の対応整備要領」を制定し、資金繰りリスクに備えております。

### オペレーショナル・リスク

オペレーショナル・リスクとは、業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的な事象によって損失を被るリスク(自己資本比率の算定に含まれる分)及び金融機関自らが「オペレーショナル・リスク」と定義したリスク(自己資本比率の算定に含まれない分)をいいます。つまり、外部委託業務にかかるリスク、事務リスク、システムリスクやそれ以外のオペレーショナル・リスク(法務リスク、人的リスク、有形資産リスク、風評リスク)などです。

#### ・事務リスク

事務リスクとは、役職員が正確な事務処理を怠る、あるいは事故・不正等を起こすことにより損失を被るリスクをいいます。

当組合では、日常業務のミスを防止し、正確・迅速な事務処理を行うため、事務の機械化・集中化を図るとともに、内部事務規程や各種マニュアルの整備に努めております。

また、事故の未然防止や事務レベルの向上のため、監査室による臨店監査を全店年1回実施するほか、全店月1回の自店検査を実施し、事務処理状況のチェックを行っております。

さらに、各営業店に対して計画的な事務研修・指導を行い、事務管理体制の充実に努めております。

#### ・システムリスク

システムリスクとは、コンピュータシステムの停止または誤作動により損失を被ったり、不正使用や情報漏洩等により損失を被るリスクです。

当組合では、全国の信用組合で組織する信組共同センター(SKC)に加盟し、勘定処理の主要システムを最新鋭のシステムとバックアップ体制により保護するとともに、システムリスク管理規程、危機管理マニュアル等の整備に努め、コンピュータやネットワークシステムを事故や人為的な不正行為から守り、お客さまの情報に対するセキュリティの確保に努めております。

## コンプライアンス(法令等遵守)態勢

コンプライアンスとは、役職員が法令、諸規則、社内諸規程を遵守し、もって企業倫理に反することなく、誠実かつ公正に業務を遂行することをいいます。当組合は、コンプライアンスを経営上の最重要課題の一つであると位置付け、「コンプライアンスの基本方針」の下、役職員の行動綱領を盛り込んだ「コンプライアンス・マニュアル」と、実践計画である「コンプライアンス・プログラム」を策定して、これらを全課室店に配布し、研修・会議・勉強会などの機会を通じて全役職員に周知徹底を図るとともに、各課室店にコンプライアンス担当者を配置し、計画の着実な実行およびコンプライアンス意識を浸透させることにより、コンプライアンス態勢の強化に努めています。

### コンプライアンスの基本方針

1. 当組合は、金融機関としての社会的責任と公共的使命を十分認識し、健全な業務運営を通じて、お客さま及び社会からの信頼・信用を確保します。
2. 当組合は、法令、諸規則、社内諸規程の遵守(コンプライアンス)を通じて、社会的規範を逸脱することなく、誠実かつ公正に業務を遂行して、コンプライアンスの実践を図ります。
3. 当組合は、当組合の事業等の情報を適時かつ適切に開示して、広く社会とのコミュニケーションを図ります。
4. 当組合は、役職員の人格、個性を尊重するとともに、安全かつ快適な環境を確保します。
5. 当組合は、社会の構成員であること及び地域社会の発展や公共の利益に深く関わる業務に携わっていることを認識し、「良き企業市民」として、自主的かつ積極的に社会貢献活動及び環境問題に取り組みます。
6. 当組合は、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは断固として対決します。

## 苦情処理措置及び紛争解決措置の内容

### 当組合の苦情処理措置・紛争解決措置等について

当組合では、お客様からのご相談やご意見ご要望、苦情などをお伺いするため、お取引先店舗の窓口の他に「お客様相談窓口」を設けております。また、紛争解決のため、もしくは、万一、お取引内容に関してご不審やご不明点などがございました場合も、こちらのホットラインでうけたまわります。

お客様相談窓口 【房総信用組合 法務管理室】

**フリーアクセス 0120-940-339**

受付時間：平日9：00～17：00

東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、当組合お取引先店舗またはしんくみ相談所へお申し出ください。また、お客様が直接、仲裁センター等へ申し出ることも可能です。

名称	東京弁護士会紛争解決センター	第一東京弁護士会仲裁センター	第二東京弁護士会仲裁センター
住所	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3
電話番号	<b>03-3581-0031</b>	<b>03-3595-8588</b>	<b>03-3581-2249</b>
受付日 時間	月～金(除 祝日、年末年始) 9:30～12:00、13:00～15:00	月～金(除 祝日、年末年始) 10:00～12:00、13:00～16:00	月～金(除 祝日、年末年始) 9:30～12:00、13:00～17:00

尚、保険商品の場合に限り、下記ADR機関へ申し出ることも可能です。

名称	生命保険相談所(一般社団法人生命保険協会)	そんぽADRセンター(一般社団法人日本損害保険協会)
住所	〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-4-1	〒101-8335 東京都千代田区神田淡路町2-9
電話番号	<b>03-3286-2648</b>	<b>0570-022808</b>
受付日 時間	土・日曜、祝日、年末年始を除く 9:00～17:00	月～金曜(祝・休日、年末年始除く) 9:15～17:00

尚、信託商品の場合に限り、下記ADR機関へ申し出ることも可能です。

名称	信託相談所(一般社団法人信託協会)
住所	〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-2-1 岸本ビル1階
電話番号	<b>0120-817-335 または 03-6206-3988</b>
受付日 時間	月～金曜日(祝日及び金融機関休業日を除く) 9:00～17:15

## 個人情報保護宣言

当組合では、個人情報保護および個人番号(以下「個人情報」といいます。)の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)(以下「法」という。)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号)、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン等の関係法令等(以下「法令等」といいます。)を遵守して以下の考え方に基きお客様個人情報を厳格に管理し、適正に取扱うとともに、その正確性・機密保持に努めます。また、本保護宣言につきましては、その内容を適宜見直し、改善してまいります。当組合は、本保護宣言を当組合のインターネット上のホームページに掲載し、または、各店舗の窓口等に掲示し、もしくは備え付けることにより、公表します。

### 1. 個人情報の利用目的

当組合は、法令等に基づき、お客様の個人情報等を、別紙の業務内容ならびに利用目的の達成に必要な範囲で適正に利用し、それ以外の目的では、法等で認められる場合のほか、利用いたしません。

また、個人番号については、法令等で認められている利用目的以外では利用いたしません。なお、個人情報の利用目的を変更した場合は直ちに公表いたします。

### 2. 個人情報の適正な取得について

当組合では、上記1.で特定した利用目的の達成に必要な範囲で、適法かつ適正な手段により、例えば、以下のような情報源から、お客様の個人情報等を取扱いたします。なお、法第2条第3項に定める要配慮個人情報を含む「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」に定める機微情報は、法令等で認められている場合以外は、取得いたしません。

- 預金口座のご新規申込の際にお客様にご記入・ご提出いただく書類等により、直接提供していただいた情報
- 各地有形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から提供された情報
- 商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報

### 3. 個人データの第三者提供

(1) 国内の第三者・外国にある第三者への提供に関する共通事項  
当組合は、法令等で認められている場合を除き、お客様の同意なくお客様の個人データを第三者へ提供いたしません。また、個人番号をその内容を含む特定個人情報については、法令等で認められていない限り、お客様の同意があっても、これを第三者に提供いたしません。

ただし、当組合は、外国の法令等の要請により、外国の税務当局等に個人データを提供する場合があります。当組合は、お客様に当該機関の名称及び所在国、その他の法令等により必要とされる事項に関する情報提供を行ったうえで、同意を得るものとしします。

(2) 外国にある第三者への提供の場合

お客様ののご依頼により外国送金を行う場合等、当組合は、被仕向金融機関(外国にある第三者)に個人データを提供する場合があります。当組合は、お客様に当該被仕向金融機関の名称及び所在国、その他の法令等により必要とされる事項に関する情報提供を行ったうえで、同意を得るものとしします。

### 4. 個人データの委託

当組合は、上記1.の利用目的の範囲内で、例えば、以下のような場合に、個人データおよび個人番号に関する取扱いを外部に委託することがあります。その場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況の点検などを行います。

- お客様にお送りするための書面の印刷または発送に関わる業務を外部に委託する場合
- 情報システムの運用・保守に関わる業務を外部に委託する場合

### 5. 個人データの共同利用

当組合は、上記1.の利用目的の範囲内で個人データを当組合が別紙に表示する特定の者と共同利用しております。但し、個人番号をその内容を含む特定個人情報については、共同利用をいたしません。

### 6. 個人情報等の安全管理措置に関する方針

当組合では、取扱う個人情報等の漏えい・滅失等の防止その他の個人情報等の安全管理のため、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、技術的安全管理措置を講じ、適

正に管理します。

また、役員には必要な教育と監督を、業務委託先に対しては、個人情報等の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督に努めます。

当組合における個人データの安全管理措置に関しては、当組合の内部規程等において定めておりますが、主な内容は以下のとおりです。

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドライン等を遵守するとともに、下記8.のご質問・相談・苦情窓口にて、個人データの取扱いに関するご質問・相談および苦情を受け付けることとしています。
- 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について策定しています。
- 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う職員および当該職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令等や内部規程等に違反している事実またはそのおそれを把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署による監査を実施しています。
- 個人データの取扱いに関する留意事項について、職員に定期的な研修を実施しています。また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。
- 個人データを取り扱う区域において、職員の入室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。また、個人データを取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等から容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。
- アクセス制御を実施し、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

### 7. お客様からの開示、訂正、利用停止等のご請求

(1) 開示のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データまたは第三者提供に係る記録の開示のご依頼があった場合には、原則として開示いたします。

(2) 訂正等のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの訂正等(訂正・追加・削除)のご依頼があった場合には、原則として訂正等いたします。

(3) 利用停止等のご請求

お客様から当組合が保有するご自身に関する個人データの利用停止等(利用停止・消去)のご依頼があった場合(法令等に基づく正当な理由による。)には、原則として利用停止等いたします。

(4) ダイレクトメール等の中止

当組合は、当組合からの商品・サービスのセールスに関するダイレクトメールの送付やお電話等での勧誘のダイレクト・マーケティングで、個人情報を利用することについて、これを中止するようお客様よりお申出があった場合は、遅滞なく当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

なお、(1)、(2)、(3)のご請求に当たっては、個人データの重要性に鑑み、ご請求者(代理人を含む)の本人確認をさせていただきます。ご請求手続の詳細およびご請求用紙が必要な場合は当組合本支店窓口までお申出ください。

### 8. ご質問・相談・苦情窓口

当組合では、お客様からのご質問等に適切に取組んで参りますので、個人情報の取扱い等に関するご質問等につきましては、以下の窓口にお申出ください。

房総信用組合 住所 千葉県茂原市高師町1丁目10番地5  
代表者 理事長 三谷 徹  
(窓口)総務部 Tel 0475-22-5111  
Fax 0475-23-9777  
eメール boshin@peach.ocn.ne.jp

平成29年12月29日制定  
令和6年4月1日改訂

## 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組状況

### 1. 中小企業の経営支援に関する取組方針

当組合の主要取引先である中小零細企業や個人事業主は、景気の変動や地域経済情勢の影響を受けやすいことに加え、新型コロナウイルス感染症終息後、足元の原油価格、物価高騰の影響を受けており、様々な経営課題を抱えております。

こうした中小零細企業等と、共に悩み、共に経営改善に取り組むことが、当組合の経営理念である「お客様の繁栄と地域社会の発展に貢献します。」を具現化するものであります。

したがって、取引先からの経営相談に積極的に応じるとともに、経営指導等のコンサルティング機能を発揮し、経営改善支援に引き続き全力で取組んでまいります。

### 2. 中小企業の経営支援に関する態勢整備(外部専門家・外部機関との連携)の状況

中小企業・小規模事業者の様々な経営課題解決の為、平成27年度から「よろず支援拠点サテライト相談所」を設置し、毎月第3火曜日に4ヶ店(本店、一宮支店、大原支店、鴨川支店)の持ち回り開催により、各種課題解決に取り組んでおります。

中小企業・小規模事業者の経営支援の為、TKC千葉会、中小企業診断士協会等の外部専門家機関と連携した支援に取り組んでおります。

### 3. 中小企業の経営支援に関する取組状況(支援内容、外部専門家・外部機関等との連携、取組事例等)

#### a. 創業・新規事業の支援

商工会議所、商工会、よろず支援拠点、千葉県信用保証協会及び他金融機関と連携を図り、創業・新規事業支援を実施した結果、創業資金の取扱いにつきましては、18件/53,400千円の実行を致しました。

#### b. 成長段階における支援

顧客との定期的な訪問面談を実施し、事業価値を見極め、中小企業に適した資金供給や各種補助金を活用した支援に取り組んでおります。

#### c. 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

経営改善・事業再生支援のため、税理士、中小企業診断士等の外部専門家や中小企業活性化協議会・千葉県信用保証協会等の外部機関と連携した支援により、経営改善計画書の策定支援や策定後の継続的なモニタリング支援に取り組んでおります。

### 4. 地域の活性化に関する取組状況

各営業店で、行政機関と連携し地域活性化の会議・イベント等に参加し地域活性化のために取組みました。

## 地域貢献に関する情報

### 1. 地域貢献に関する経営姿勢

当組合は、茂原市から鴨川市までの外房地域一帯を営業地区とし、地域の事業者や住民が組合員となり、お互いに助け合い発展していくという相互扶助の理念に基づき運営されている協同組合組織の金融機関です。

組合員、お客様一人一人の顔が見えるきめ細かな取引を基本としており、常にお客様の事業の繁栄や生活の質の向上に貢献するため、組合員の利益を第一に考えることを活動の基本としております。

また、地域社会の一員として、当組合の経営資源を活用し、地域社会の生活の質や文化の向上に積極的に取り組んでおります。

### 2. 預金を通じた地域への貢献

当組合は、組合員をはじめとする地域のお客様の着実な資産づくりを支援するために、目的や期間に応じた各種預金・積金をご用意しております。令和6年3月末現在、1,316億円の預金をお預りしています。

### 3. 融資を通じた地域への貢献

当組合は、営業地区内で調達した資金(預金)を地区内の事業者や個人のお客様に対して円滑に供給(貸出)することにより、地域経済の活性化に努めることが最大の地域貢献と考えております。又、令和5年度は県内の金融機関と連携し千葉県向けグリーンローンを実行しました。金融機関が地方公共団体に対してグリーンローンを実行するのは県内初の事例となりました。

#### (1) 貸出先数・金額(令和6年3月末現在)

区分	先数(先)	貸出残高(百万円)	内訳(百万円)	
事業者	1,464	39,331	(設備資金) 16,517	(運転資金) 22,813
個人	2,832	14,690	(住宅資金) 7,757	(消費者ローン) 1,641
地方公共団体	14	8,624		
合計	4,310	62,645		

#### (2) 地方自治体の制度融資の取扱状況

当組合は、千葉県や茂原市など地区内各市町村の中小企業向け制度融資の取扱窓口指定されており、令和6年3月末現在、1,598件、10,947百万円のご利用を頂いております。

制度の名称	取扱件数(件)	貸出残高(百万円)
千葉県中小企業振興資金融資	1,474	10,569
各市町村の制度融資	124	378
合計	1,598	10,947

#### (3) 当組合の融資商品の概要

当組合では、事業者や個人の資金ニーズにお応えするため、次のような融資商品を取り扱っております。

##### ① 事業者向けご融資

種類	概要
証書貸付	主に設備資金などご利用いただく長期のご融資です。
手形貸付	主に運転資金などご利用いただく短期のご融資です。
手形割引	一般商業手形の割引です。
当座貸越	一定の貸越極度額まで自由にご利用いただける当座預金の貸越契約です。

## 地域貢献に関する情報

### ② 個人向け融資

種 類	資金のお使いみち	ご融資金額(上限)	ご融資期間(最長)	担保・保証
住宅ローン	住宅の新築・増改築・購入	10,000万円	35年	不動産・保証人または保証会社
リフォームローン	リフォーム関連資金	1,000万円	15年	保証会社
カーライフローン	自動車等の購入・車検・免許取得費用	1,000万円	10年	保証会社
カーライフローン・リポート	自動車等の購入・車検・免許取得費用(お取引のあるお客様向け)	1,000万円	10年	保証会社
カードローン	事業資金以外の健全な消費資金	300万円	3年(自動更新)	保証会社
スーパーカードローン	事業資金以外の健全な消費資金	70万円	3年(自動更新)	保証会社
カードローン・アラカルト	事業資金以外の健全な消費資金	500万円	1年(自動更新)	保証会社
多目的ローン	商品・サービス代金の支払い	300万円	7年	保証会社
目的ローン	事業資金、旧債返済資金以外で資金使途が明確な資金	500万円	10年	保証会社
フリーローン	事業資金、旧債返済資金以外の消費資金	500万円	10年	保証会社
教育ローン	教育資金全般	200万円	10年	家族保証
教育ローン極度型チャンス	教育資金全般	500万円	3年(自動更新)	保証会社
シルバーライフローン	健康で、文化的な生活を営むための資金	100万円	5年	保証会社
シニアライフローン	健康で、文化的な生活を営むための資金	200万円	5年	保証会社
CSフリーローン	健康で、文化的な生活を営むための資金	500万円	10年	保証会社
ぼうしんパートナーズ	運転資金、設備資金等の事業資金	500万円	5年	保証会社
バリアフリーローン	介護のための増改築、介護機器福祉車両等購入資金・施設入居費用	500万円	10年	保証会社
司法書士研修費用専用ローン	新人研修特別研修の授業料、教材費等の資金	100万円	5年	保証会社
職域サポートフリーローン	事業資金、旧債返済資金以外の消費資金 (当組合と職域優遇協定締結の提携企業の従業員向け)	500万円	10年	保証会社
職域サポート目的ローン	事業資金、旧債返済資金以外で資金使途が明確な資金 (当組合と職域優遇協定締結の提携企業の従業員向け)	500万円	10年	保証会社

## 4. お取引先への支援状況等

当組合は、地域経済の活性化、振興への貢献活動として、創業・新事業支援や要注意先債権等の健全化に向けた取組み、海外情勢、物価高騰により影響を受けている事業者や個人のお客様への資金繰り支援、経営改善計画・事業再生支援などに取組んでおります。

### (1) 創業・新事業支援

新規・独立開業、取引先企業の新分野進出に対する資金ニーズについては、当組合のプロパー融資や政府系金融機関の代理貸付の提案、地方自治体制度融資などの利子補給制度を積極的に推進しました。

### (2) 要注意先のランクアップの取組み

要注意先債権等の健全債権化及び不良債権の新規発生防止を図るため、本部・営業店が一体となり取組みしました。

### (3) 経営改善支援・事業再生支援・資金繰り支援

お取引先企業の経営改善を図るため、経営改善計画の策定、貸出条件の緩和などの金融支援を行い、過剰債務の解消・支援に向けてお取引先企業と協調して取組みを継続しております。中小企業診断士協会との連携は通期に亘り実施しております。また、海外情勢や物価高騰により影響を受けているお取引先への資金繰り支援に積極的に取組んでおります。

## 「経営者保証ガイドライン」への対応

当組合では、「経営者保証に関するガイドライン」及び「事業継承時に焦点を当てた『経営者保証に関するガイドライン』の特則」の趣旨や内容を十分に踏まえ、お客様からお借入れや保証債務整理の相談を受けた際に真摯に対応する態勢を整備しております。経営者保証の必要性については、お客様との丁寧な対話により、法人と経営者の関係性や財務状況等の状況を把握し、同ガイドラインの記載内容を踏まえて十分に検討するなど、適切な対応に努めております。また、どのような改善を図れば経営者保証の解除の可能性が高まるかなど具体的に説明し、経営改善支援を行っております。

### 【「経営者保証に関するガイドライン」の活用に係る取組み事例】

#### 1. 主債務者及び保証人の状況、事案の背景

経営者保証に関するガイドラインに係る取扱い基準に基づき誠実に対応するように努めています。企業経営者の年齢も高く、後継者不在に対しての事業存続の危機も想定されるため取組みに至っております。

#### 2. 取組内容

「経営者保証に関するガイドライン」に係る経営者保証の提供なしでの取組申込書(事業承継時・債権毎)により、申込人との十分なヒヤリングを実施し判断しております。

事業承継時の対応については、旧経営者の経営関与状況や、事業内容等から新旧経営者に対し「経営者保証に関するガイドライン」について十分な説明を実施し二重徴求の解消を含めた対応をしております。

#### 【「経営者保証に関するガイドライン」の取組み状況】

	令和4年度	令和5年度
新規に無保証で融資した件数	49件	189件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	2.95%	10.49%
保証契約を解除した件数	29件	4件
経営者保証に関するガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数 (当組合をメイン金融機関として実施したものに限り)	0件	0件

※令和5年度からは個人事業主が含まれます。

## ふれあいを大切に……

房総信用組合は金融を通じて地域経済の発展に貢献することはもちろん、色々な分野で地域の皆様のお役に立ちたいと考えております。特に、現在の日本の発展を支えてこられた高齢者の方々に大切にすることを主眼に考えています。「心づくし」「福運」による懸賞金付福祉預金のほか、年金受給の方を対象にした金利上乘せ定期預金「100歳100歳」も取扱っております。

## 福祉の心を大切に

超低金利の時代、当組合で年金をお受取りの方々に少しでも喜んでいただけるような商品、という発想で生まれ、抽籤会を実施しています。

### \*心づくし

全国ではじめて普通預金(年金口座)に懸賞金をつけた預金として、発足当時マスコミにも大きく採り上げられました。

### \*福運

当組合で年金をお受取りの方々に限定した懸賞金付定期預金です。



## 地域の子供たちのための施設へ寄付金贈呈

当組合の三谷理事長が令和5年9月5日、千葉県内の信用組合を代表して「ピーターパンカード」による寄付金を、営業エリア内にある、福祉型障害児入所施設「槇の木学園」(睦沢町)、児童養護施設「子山ホーム」(いすみ市)、障害児通所支援事業所・放課後等デイサービス「きらきら」(長生村)へそれぞれ寄付金を贈呈いたしました。しんくみピーターパンカードは子供たちとその家族の心と身体の健全な育成を支援する信用組合業界独自の社会貢献を有するクレジットカードです。



NPO法人La・めーる  
放課後等デイサービス きらきら(長生村)



社会福祉法人チルドレン・パラダイス  
子山ホーム(いすみ市)



社会福祉法人九十九会  
槇の木学園(睦沢町)



## 茂原七夕まつり

新型コロナウイルスの感染拡大により中止が続いていた地元の行事「茂原七夕まつり」の「もばら阿波おどり」に、当組合も「ぼうしん連」として4年ぶりに参加しました。3年間中止となっていたため初めて参加する職員も多く、不安が大きかったですが、地域の皆様と共に地元の行事を盛り上げるため、練習を重ね、役職員一丸となって成果を披露しました。



## 地域の防犯・交通安全等の啓発活動

令和5年12月15日に茂原警察署長より、当組合職員の長嶋花奈さんが一日警察署長に委嘱され、長生郡市の首長とマスコットキャラクターと共に、ショッピングセンターアスモで行われた、「茂原警察署年末年始特別警戒取締り出動式」に参加しました。その後、防犯や交通安全を呼びかけながら、啓発グッズの配布を行いました。



## 環境保全への取組み

長生郡一宮町の釣ヶ崎海岸(東京オリンピックのサーフィン競技会場)の県有地に、令和4年4月、クロマツ、トベラ、マサキの苗、約3,000本を千葉県法人の森制度に基づいて植樹を行いました。苗の育成のため継続的に草刈り等の管理を行っています。

植樹した苗は、順調に成長し1m50cmを超えるまでになっております。防風・防砂の効果、CO2削減、津波減災効果、景観の向上、生物多様性の確保など多面的な地域貢献活動として継続的に取り組んでおります。

